

Voor Flexkidz Kinderopvang gelden de volgende bepalingen

- Plaatsing op de kinderopvang kan alleen plaatsvinden met een ondertekend contract. Ook het eventuele wennen vindt plaats binnen het contract.
- We zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 19.00 uur.
- We zijn het hele jaar geopend, met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen. De feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag.
- Wij werken conform de Wet Kinderopvang waarmee kwaliteit en veiligheid gewaarborgd worden. Jaarlijks worden wij gecontroleerd door de GGD. Bij eventuele klachten, die niet intern op te lossen zijn, zijn wij aangesloten bij 'de geschillencommissie'.
- Wij zorgen voor verse, gezonde voeding (m.u.v. flesvoeding). Speciale en afwijkende voeding (bv. wegens allergie) geeft u zelf mee. Daarnaast zorgen wij ook voor luiers.
- U kunt uw kind aanmelden vanaf uw zwangerschap als er een verwachte geboortedatum bekend is. De plaatsing van een kind start per de door u gewenste opvangdag, mits er plaats is op een groep.
- Wij geven voorrang aan kinderen van wie op dat moment al een broertje of zusje wordt opgevangen bij Flexkidz Kinderopvang, mits deze kinderen aangemeld zijn kunnen we ze meenemen in de planning.
- Voor uitschrijven geldt een opzegtermijn van een maand. Bij het bereiken van de 4-jarige leeftijd geldt er geen opzegtermijn; dan eindigt het contract automatisch. Voor de BSO dient u dan opnieuw een plaatsingsaanvraag te doen. De overeenkomst voor buitenschoolse opvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
- Wijzigingen in de gegevens van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De bepalingen van Flexkidz blijven altijd geldend. Een wijziging in gegevens behoeft slechts door een ouder/verzorger schriftelijk te zijn goedgekeurd.
- Flexkidz heeft steeds het recht bepalingen van deze en/of de bijbehorende bijlagen te wijzigen en/of aan te vullen. Tevens zal zij jaarlijks de tarieven van het aankomende jaar met u communiceren via de mail. Flexkidz stelt de ouder van een wijziging en/of aanvulling minimaal een maand voor de voorgenomen ingangsdatum schriftelijk of per email op de hoogte.
- Facturatie vindt maandelijks vooraf plaats, op de 1^e van de maand. Alleen flexibele opvang wordt achteraf gefactureerd. U betaalt dan wat u afneemt en dit ziet u gespecificeerd terug op uw factuur, daardoor kan uw maandbedrag verschillen. De minimale afname van KDV 20 uur en BSO 12 uur per maand wordt sowieso gefactureerd.
- De factuur ontvangt u in uw mailbox. Wanneer betaling niet geschiedt via een automatische incasso wordt er maandelijks € 1,50 administratiekosten in rekening gebracht. De factuur dient dan zelf voor de 14^e van de maand te worden voldaan.

Contracten:

De contracten en overige administratieve taken worden gedaan door Arianne; u kunt haar bereiken via de mail: info@flexkidzkinderopvang.nl

Wijziging dagritme:

We willen als pedagogisch medewerkers goed op de hoogte zijn van het reilen en zeilen van uw kind(eren), neemt u daarom even de tijd voor een overdracht? Zo kunnen we zo goed mogelijk afstemmen op de thuissituatie.

Ouderapp:

Wij werken met de ouderapp bitcare. U ontvangt hiervan een uitnodiging in uw mailbox.

Met Bitcare kunnen gedurende de dag activiteiten en foto's online met u gedeeld worden. Via de app en website kunt u zien hoe laat uw kind heeft geslapen, gegeten en gedronken en welke activiteiten er met de kinderen zijn ondernomen. Ook kunt u de planning bekijken en verzoeken indienen omtrent vakanties, ziekte, extra dagen en ruildagen. Daarnaast kunt u chatten met leidsters op de groep. Zodra zij tijd hebben zullen ze reageren op de chat. Met Bitcare blijft u altijd op de hoogte van alle gebeurtenissen en de ontwikkeling van uw kind(eren) en hoeft u niets te missen.



Heeft u vragen? Veel antwoorden staan ook op help.bitcare.com

Ruilen

Ruilen is dagdeel tegen dagdeel binnen het lopende kalenderjaar. Het is een service die we alleen kunnen aanbieden als de bestaande bezetting op de groep dit toelaat.

Voordat we u definitief akkoord kunnen geven op uw ruilaanvraag moeten wij eerst alle flexkinderen inplannen. Dit gebeurt 21 dagen van tevoren, daarna krijgt u definitief bericht of uw ruilaanvraag door kan gaan.

In de bitcare app kunt u uw ruilen aanvragen:

<https://help.bitcare.com/portal/nl/kb/articles/hoe-kan-ik-een-dag-waarop-mijn-kind-afwezig-was-ruilen>

Ruilen kan alleen met opvangdagen of -dagdelen die 7 dagen van tevoren geannuleerd zijn.

Extra opvang - schoolvrij – studiedag

Wanneer uw kind een schoolvrije-, marge- of studiedag heeft kunt u extra opvang aanvragen. Voor deze aanvraag geldt hetzelfde als bij ruilen. Deze aanvragen kunnen wij 21 dagen van tevoren beoordelen.

Ziekte

Is uw kind ziek, dan vragen we u dat zo snel mogelijk door te geven via de bitcare app.

<https://help.bitcare.com/portal/nl/kb/articles/hoe-kan-ik-mijn-kind-ziek-melden-via-de-ouder-app>

Belangrijk is dat u de dag aangeeft waarop uw kind er niet is. Dus meld u de avond voor de opvang ziek, geef dan de goede dag aan als ziektedag. Vult u geen hersteldatum in, dan is uw kind voor 1 dag ziekgemeld. Verwacht u dat uw kind langer thuis blijft, dan kunt u dit meteen aangeven in de ziekmelding.

Dus weet u dat uw kind langer ziek blijft dan 1 dag? Geef dat meteen aan. Dat voorkomt dat u elke dag opnieuw ziek moet melden.

Afwijkende breng- en haaltijden

Bij Flexkidz maken we contracten op maat met een door u gekozen breng- en haaltijd. Met deze tijden houden we rekening in het maken van onze planning en de inzet van het personeel.

Wanneer u eerder komt brengen en/of later ophaalt dan in uw contract staat kan dit roostertechnische problemen opleveren op de groep. Wij worden hierop ook gecontroleerd door de GGD. Als uw breng- en haaltijden niet meer bij uw wensen passen kunt u altijd een aanvraag voor een contract wijziging doen. Wanneer u onverhoopt toch een keer te vroeg brengt of te laat ophaalt zal dit als extra opvang aan u worden gefactureerd.

Te veel kinderen op een groep kan uiteindelijk betekenen dat de vergunning ingetrokken wordt of dat we geen contracten op maat meer kunnen aanbieden. Dat zou zonde zijn!

Uiteraard blijven we uw kind opvangen tot u hem/haar komt halen, maar met deze maatregel hopen we u te stimuleren het meest passende contract af te sluiten.

Om een goede overdracht met u te kunnen doen, is even tijd hebben belangrijk. Stem daar dan ook uw contracttijden op af.

Kinderopvangtoeslag:

U betaalt bij Flexkidz gereserveerde uren. Dit zijn ook de uren die doorgegeven worden aan de Belastingdienst. Maakt u geen gebruik van alle gereserveerde uren? Dan blijven deze gereserveerde uren wel in rekening gebracht worden en worden deze ook doorgegeven aan de Belastingdienst. U wordt dan niet gekort op uw kinderopvangtoeslag.

Opzegtermijn

De opzegtermijn is 1 maand.

Geboden toegang

Iedereen is welkom op de kinderopvang. Echter om de toegang te beperken werken we met een systeem waarbij ouders ten allen tijden binnen kunnen komen en buitenstaanders even aan moeten bellen.

In Appelscha krijgen de ouders een toegangsdruppel. Hiermee is de deur te openen.

In Oosterwolde is de deur vergrendeld met een cijferslot. Deze code krijgt u van ons als de plaatsing start.

Bent u de toegangsdruppel of de code vergeten; geen probleem, als u even aanbelt doen we de deur voor u open!

Contact met de opvang:

Vragen over de dag kunt u stellen via de Bitcare chat functie. Het kan natuurlijk zijn dat u even contact wilt hebben met de locatie. Iets doorgeven, toch even horen hoe het gaat: u kunt dan ook bellen.

0516-431645 locatie Appelscha

0516-427851 locatie Oosterwole

Heeft u een vraag over contracten, betalingen of andere zaken? Arianne is het best te bereiken via de mail; info@flexkidzkinderopvang.nl

Wat geef ik mee aan mijn kind:

Belangrijk om te weten is dat we geen babyvoeding en/of flessen verstrekken. Deze worden meegegeven door de ouder.

Wij hebben op Flexkidz fruit / brood en beleg en alle andere voeding. Is uw kind allergisch voor onze voeding? Geef dan zelf de juiste voeding mee en meld dat op de groep!

Daarnaast hebben we op Flexkidz luiers / verzorgingsproducten / zonnebrand etc. Ook daarvoor geldt: is uw kind allergisch; geef dan even de juiste producten mee.

Voor de jongste kinderen; een goed passende slaapzak, speen en knuffel wanneer deze gebruikt worden

Voor alle kinderen: reservekleding. Wij laten kinderen graag de wereld ontdekken, en daarbij kunnen we vies worden!

Geef uw kind geen overbodige spullen mee. Voor privéspullen op Flexkidz kan Flexkidz niet aansprakelijk gehouden worden.

Privacyreglement Flexkidz Kinderopvang

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Flexkidz Kinderopvang is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Ouders

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email
- BSN
- Bankrekeningnummer
- Jaaropgave kinderopvang

Kind

- Naam
- Adresgegevens
- BSN
- Geboortedatum
- Dagboek met observaties van uw kind
- Fotoschrift met foto's van uw kind
- Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is.
- Aanvullende kind gegevens m.b.t. de gezondheid (allergieën o.i.d.)

Noodpersoon

- Naam
- Telefoonnummer
- Relatie tot kind

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement (door ondertekening van het plaatsingscontract) geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Als u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet van dienst zijn.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon voor de volgende doelen:

- Uw aanvraag of inschrijving voor opvang afhandelen
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de Belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag door te geven
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze verdere diensten aan u te verlenen
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne en externe auditoren en de accountant

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. De bewaartermijn is 7 jaar.

Ouder(s)/verzorger(s) blijven verantwoordelijk voor het actueel houden van hun persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer, email etc.) Iedere wijziging in persoonlijke gegevens dienen direct aan Flexkidz Kinderopvang te worden doorgegeven.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

**Kinderdagverblijf 0-4 jaar:
Vergoeding KOT €11.23**

Contractvorm KDV	Verdeling	Bijzonderheden	Tarief 2026
Jaarcontract	Gehele jaar opvang	Alleen officiële feestdagen / sluitingsdagen uitgezonderd van opvang.	€11.62
48-wekencontract	48 weken opvang en 4 vrije weken	De 4 vrije weken zijn zelf in te delen, mits vooraf aangegeven; voor 1 feb van het lopende jaar.	€11.83
41-wekencontract (schoolwekencontract)	Alleen 41 schoolweken, 11 vakantieweken geen opvang	De 11 vakantieweken vallen gelijk met de schoolvakanties van regio Noord.	€11.99
Flexcontract	Minimaal 20 uur per maand flexibel in te zetten	Aanvragen kan tot 3 weken van tevoren (daarna alleen als de groepsgrootte het toelaat). Aangevraagde uren worden gefactureerd.	€13.94
Extra opvang	Op aanvraag		€13.37
Halen en brengen peuterspeelgroep		Opvang wordt berekend tot 9.00 en vanaf 13.30 (alleen Nijntje Oosterwolde en Hummelhonk Appelscha)	
Ruilen		Alleen als het mogelijk is op de groep, alleen voor dagen die minimaal 7 dagen van tevoren afgemeld zijn.	

**Buitenschoolse opvang 4-12 jaar
Vergoeding KOT: € 9.98**

Contractvorm BSO	Verdeling	Bijzonderheden	Tarief 2026
Jaarcontract	41 schoolweken en 11 vakantieweken	Alleen officiële feestdagen / sluitingsdagen zijn uitgezonderd van opvang.	€10.27
48-weken contract	41 schoolweken en 7 vakantieweken	De 4 vrije schoolvakantieweken zijn zelf in te delen, mits vooraf aangegeven; voor 1 feb van het lopende jaar.	€10.48
41-weken contract (schoolwekencontract)	Alleen 41 schoolweken, 11 vakantieweken geen opvang	De 11 vakantieweken vallen gelijk met de schoolvakanties van regio Noord.	€10.64
Flex contract	Minimaal 12 uur per maand flexibel in te zetten	Aanvragen kan tot 3 weken van tevoren (daarna alleen als de groepsgrootte het toelaat). Aangevraagde uren worden gefactureerd.	€13.62
Voorschoolse opvang	41 schoolweken	Afname minimaal 1 uur per dag.	€11.13
Extra opvang	Op aanvraag		€12.42
Ruilen		Alleen als het mogelijk is op de groep, alleen voor dagen die minimaal 7 dagen van tevoren afgemeld zijn.	